

令和2年4月20日

厚生労働省

保険局長 濱谷 浩樹 殿

訪問看護推進連携会議

公益社団法人 日本看護協会

会長 福井 トシ子



公益財団法人 日本訪問看護財団

理事長 清水 嘉与子



一般社団法人 全国訪問看護事業協会

会長 尾寄 新平



### 新型コロナウイルス感染症対応における訪問看護に関する要望書

新型コロナウイルス感染症は全世界に拡がり、我が国においても感染者が日々増加している状況にあります。貴職におかれましては、国民の医療・介護確保のためにご尽力いただいていることに心から感謝と敬意を表します。

この度の感染症拡大により、様々な業界が打撃を受けておりますが、訪問看護ステーションもそのひとつであります。今後ますます高まる在宅療養ニーズに対応するためには訪問看護従事者の安全確保および在宅療養者への支援の継続が必要不可欠です。

つきましては下記の要望事項をご検討くださいますようお願い申し上げます。

#### 重点要望事項

1. 報酬算定にかかる基準及び要件等の臨時的対応について
2. 訪問看護従事者の確保および事業所の存続支援に係る情報提供について

## 1. 報酬算定にかかる基準及び要件等の臨時的対応について

### (1) 訪問看護利用者に対する通信機器等による支援の算定について

#### <現状と課題>

新型コロナウイルスの感染に対する不安により、訪問看護の利用者・家族から訪問看護を断られることがあるが、訪問看護を利用している高齢者・精神障害者・小児をケアするご家族等は何らかの医療的ニーズを持っており、顔なじみの看護師による支援を必要としている。訪問看護による継続的な支援の必要性があることを説得しても応じられない場合、対面による支援の代わりに電話等を用いた療養支援を行っている。看護師が電話等により、利用者の状態を確認し相談支援を行うことで病状の悪化を防止し、精神状態の安定化や確実な服薬などの効果を得ている。

現状では、これらの電話等による支援は訪問看護ステーションが無償で実施しており、これにかかるコストや人件費は事業所側の負担となっている。

定期的な訪問看護が不可欠な利用者に対し、訪問看護の必要性を説得してもなお、新型コロナウイルス感染に関する不安等を理由に訪問看護を断った場合で、利用者の同意を得て看護師が電話や情報通信機器を用いて療養指導・病状確認・服薬指導・精神的支援・相談等による支援を行った場合、ケアプランまたは訪問看護計画書に位置付けられた利用日に限って、訪問看護費(介護保険)・(精神科)訪問看護療養費(医療保険)と同等の評価もしくは補償をされたい。また、これにかかる事務手続きは、主治医及び介護支援専門員への報告、訪問看護記録への記載をもって可能とされたい。

【要望先：老健局／保険局】

### (2) 訪問看護事業所の変更に伴う迅速な対応について

#### <現状と課題>

訪問看護従事者が新型コロナウイルスに感染または濃厚接触者となり、事業所が一時的な休業や業務縮小を余儀なくされた場合、急遽他の訪問看護ステーションにサービス提供を移譲することが考えられる。

このような場合、利用者・家族のみならず介護支援専門員や主治医等との連絡調整や、訪問看護計画書の作成、新規の訪問看護ステーションに対する主治医からの指示書の交付、利用者との契約書の取り交わしなど、多くの事務手続きが必要となる。利用者・家族の都合によらない事業所変更にあたっては、できるだけ利用者・家族が不利益にならないよう、事務手続きにおける負担軽減と迅速なサービス再開が求められる。

新型コロナウイルス感染症に関連した理由により、契約中の訪問看護ステーションがサービス提供を継続できない場合、迅速な引継ぎを行うため、事務手続き等は柔軟な対応を可能としていただきたい。

具体的には

- ・引き受ける側の訪問看護ステーションに対する主治医の指示書が初回訪問日に間に合わない場合、主治医の口頭指示または現在の指示書の写しをもってサービス提供を開始可能とされたい。
- ・また、契約書、訪問看護計画書、指示書等の事務的な手続きが完了するまでの時間的な猶予をいただきたい。

【要望先：老健局／保険局】

## 2. 訪問看護従事者の確保および事業所の存続支援に係る情報提供について

### <現状と課題>

訪問看護従事者が新型コロナウイルスに感染した場合、事業所内の濃厚接触者は出勤停止となり、小規模事業所は業務全体を休止せざるを得なくなる。また、事業所の所在地域で感染者が発生すると、風評被害によって訪問看護の利用者が減り、経営状態が悪化するという現状もある。このような事態は訪問看護従事者の離職および訪問看護ステーションの廃止・撤退につながり、今後ますます高まる訪問看護需要に対応できなくなる可能性がある。

また、訪問看護の利用者の中には発熱や感冒症状を有していてもPCR検査の対象とはならないまま療養を継続する方も多い。常に感染リスクを考慮しつつ訪問看護を継続するためには、アルコール消毒薬等により手指衛生を徹底し、マスク、ガウン、キャップ、手袋などの防護具を利用者ごとに交換する必要があり、これに係る相当なコストと時間を要している。貴省からはすでに「新型コロナウイルスに関するQ&A（医療機関・検査機関・介護保険事業所の方向け）」等の情報を示していただいているところであるが、混乱の中、訪問看護従事者に十分に届いていない現状もある。訪問看護従事者・事業所の負担を支え事業所の存続を支援するための情報について、さらに周知する必要がある。

(1) 訪問看護ステーションの運営支援に関する情報については、当三団体からも周知に協力するので、訪問看護に特化した情報を一元化して事務連絡等にて示されたい。

【要望先：老健局／保険局】

以上